



**“Crear un futuro positivo comienza con la conversación humana. La inversión más simple y más poderosa que cualquier miembro de una comunidad u organización que puede hacer para la renovación, es empezar a conversar con otra gente como si las respuestas importaran”**

Adaptado de  
**Who Will Tell the People**  
de William Greider

## *¿Qué es el World Café?*

La conversación del World Café es una forma intencional de crear una red viva de conversación en torno a asuntos que importan. Una conversación de Café es un proceso creativo que lleva a un diálogo colaborativo, en donde se comparte el conocimiento y la creación de posibilidades para la acción en grupos de todos tamaños.

### *El Café como Metáfora*

El World Café es una metáfora. Es una imagen que sirve como guía, un escenario de posibilidades y un conjunto innovador de

herramientas y métodos para desarrollar inteligencia colectiva y futuros creativos.

Como imagen guía, el World Café nos ayuda a apreciar la importancia y conexión de las redes informales de conversación y el aprendizaje social a través de los cuales:

- ◆ Descubrir el significado compartido
- ◆ Tener acceso a la inteligencia colectiva
- ◆ Impulsar el futuro hacia adelante

Entre individuos y dentro de las organizaciones, nosotros generamos significado como resultado de la calidad de las conversaciones en las que participamos. De hecho, creamos el mundo y su futuro a través de un proceso de conexión con otros, compartiendo el conocimiento y el *know-how* y construyendo relaciones, todo a través del proceso de la conversación colaborativa.

Considera por un momento la importancia de la conversación... Virtualmente cada acción que tomamos se basa en una conversación. Es una parte tan integral de nuestra experiencia que raramente estamos concientes de su importancia. En las organizaciones la conversación es el medio a través del cual estructuramos y coordinamos nuestras actividades. Las conversaciones en las cuales nos involucramos, tanto en nuestras organizaciones como en nuestras vidas en general, producen patrones de comportamiento que pueden ser ya sea estables y de larga duración o únicos y de vida corta. Aprender a prestar más atención concientemente en nuestras conversaciones puede traer un mayor grado de coherencia entre lo que pretendimos que

ocurriera y lo que de hecho ocurre como resultado de nuestras intenciones.

Cuando conscientemente enfocamos nuestra atención en “asuntos que importan” –para nuestras familias, organizaciones y comunidades- estamos contribuyendo a la evolución del conocimiento y la sabiduría que necesitamos para co-crear el futuro. Nosotros hacemos que “crezca lo que sabemos” individual y colectivamente.

Considerar el World Café como una metáfora, nos permite ver los patrones, tanto únicos como estables, que generamos como parte de mesas individuales dentro de un Café más amplio. Por lo tanto en un ambiente de negocios tradicional, cada departamento es esencialmente una Mesa de Café (usualmente varias mesas dependiendo de la función de cada departamento) que representa diferentes hilos de conversación que son la vida de la organización. Cuando vemos desde esta perspectiva, encontrar y explorar las cuestiones que viajan bien –entre y dentro de los departamentos- y que tienen significado para la organización como un todo, se traduce en la oportunidad para mayor claridad y efectividad en el comportamiento en los niveles individual y colectivo. La organización se involucra conscientemente como un café de gran escala involucrado en un continuo cuestionar en torno a las preguntas de mayor importancia.

## **El Café como Proceso Natural**

Nosotros evolucionamos como individuos y sociedades en la conversación. El proceso es tan natural que comúnmente olvidamos darnos cuenta de él.

Piensa en todas las conversaciones que ocurren en una organización como “mesas” en el Café de la organización. En el curso de la vida diaria, la gente en la organización se mueve de mesa en mesa, llevando semillas de ideas y aprendiendo de una conversación en otra. Las conexiones entre las ideas que se comparten en estas mesas dentro y fuera de la organización –y de las acciones que emergen de esta red de conversaciones- ayudan a construir la base del conocimiento de la organización y a dar forma a su futuro.

*El World Café es:*

\*La conciencia colectiva en **crecimiento** de las conexiones de estas conversaciones y de la importancia del aprendizaje colectivo y el conocimiento que generan. En tanto que nuestra “inteligencia colectiva se vuelve conciente de sí misma” nosotros nos volvemos poderosas fuentes para impulsar el futuro en una escala a niveles crecientes.

\*Un proceso específico de conversación –una especie de **Café know-how** que te permite crear entornos con las puertas abiertas, en donde el Nuevo conocimiento, nuevas relaciones, e introspecciones creativas pueden emerger, enfocadas en los asuntos de la vida real dentro de tu propia organización o comunidad.

## Historia del Café

Desde que hemos vivido en comunidad humana, la conversación ha sido un medio primordial para darle sentido a nuestro mundo, descubrir aquello a lo que damos valor, compartir el conocimiento e imaginar nuestro futuro. Pequeños grupos explorando cuestiones comunes y aprendiendo que otros están haciendo lo mismo siempre ha jugado un papel relevante en la renovación social e institucional:

\*Reuniones de costura y “comités de correspondencia” ayudaron en el nacimiento de la República Estadounidense

\*Conversaciones en cafés y salones alentaron la Revolución Francesa

\*Los “círculos de estudio” escandinavos crearon sociedades y estimularon un renacimiento económico y social en el norte de Europa.

Logrando alcanzar círculos cada vez más amplios, los miembros de grupos pequeños polinizan entidades más grandes, llevando las semillas de ideas para nuevas conversaciones, posibilidades creativas y acción colectiva.

Hoy, nosotros nos hemos vuelto cada vez más concientes del poder de estas redes de conversación y de su importancia sistémica como un proceso medular para el aprendizaje colectivo a gran escala y el cambio transformacional.

*Imagina...*

...que haz dado un paso hacia el futuro:

La era del conocimiento esta en pleno movimiento.

Los líderes reconocen que el intercambio esencial de aprendizaje y conocimiento ocurre a través de las relaciones informales y las redes de conversación. Su rol incluye convocar y albergar conversaciones colaborativas dentro de diversos tomadores de riesgos para explorar las cuestiones medulares y posibilidades emergentes. Los cafés, espacios comunitarios, y oficinas están diseñados en forma flexible –diseñando e invitando a la reflexión individual y colectiva así como la fertilización y cruce de ideas.

Las computadoras personales están dando lugar al cómputo interpersonal. Miembros a través de las fronteras geográficas pueden tener acceso a bases de conocimiento comunitario, incluyendo a un banco de recurso de contribuciones personales únicas, intereses y áreas de conocimiento. Las tecnologías colaborativas permiten a la gente compartir preguntas y descubrimientos, involucrarse en un intercambio vivo para desarrollar estrategias innovadoras. Un propósito compartido, conversaciones con valor y relaciones auténticas, fortalecen la identidad de la organización, su enfoque y vitalidad.

Este futuro ya está evolucionando en muchos lugares. Mira con ojos nuevos las fortalezas de tu propia organización y descubre formas en las que puedes contribuir a un futuro positivo.